

Политика возврата средств

Возврат средств выполняется по двум основным причинам: блокировка аккаунта (отказ от услуг) и ошибочный платеж.

Для оформления возврата необходимо отправить обращение в службу поддержки с подтверждением блокировки (если речь не идет об ошибочном платеже) и запросом возврата средств. Далее потребуется выслать ряд документов, состав которых зависит от типа возврата.

При блокировке аккаунта возврат средств осуществляется в полном объеме. В ответ на ваше обращение мы сообщим сумму списаний за текущий месяц для оформления акта сверки и вышлем форму заявления на возврат.

Необходимые документы:

Если запрос отправлен плательщиком, который является юридическим лицом:

1. заявление на возврат средств;
2. акт сверки взаимных расчетов;
3. скан-копия ИНН организации — владельца аккаунта.

Если запрос отправлен с аккаунта юридического лица, плательщик — другое юридическое лицо:

заявление на возврат средств, заполненное юридическим лицом, которое является владельцем аккаунта, с указанием реквизитов плательщика;

- ◆ акт сверки взаимных расчетов, предоставленный от имени плательщика;
- ◆ скан-копия ИНН организации-владельца аккаунта.

Если все документы предоставлены и заполнены верно, мы сформируем запрос в бухгалтерию и после подготовки всех нужных данных оповестим вас о переводе средств на расчетный счет.

Возврат при блокировке аккаунта физического лица

Процедура возврата средств при блокировке аккаунта физического лица зависит от способа внесения средств на счёт.

Возврат в случае, если плательщик — юридическое лицо

Необходимо предоставить:

заявление на возврат средств, заполненное владельцем аккаунта (физическим лицом) с указанием реквизитов плательщика (юридического лица)

Возврат при оплате по квитанции в отделении банка

Возврат денежных средств осуществляется путем перевода средств на расчетный счет в банке. Для возврата необходимо: отправить заявление на возврат средств, заполненное владельцем аккаунта

После получения всех правильно заполненных документов мы передадим их в бухгалтерию для подготовки документов с нашей стороны. О факте перевода средств мы сообщим вам в рамках созданного обращения.

Возврат при оплате с помощью банковской карты или систем Pay

Возврат осуществляется обратно на карту или, если платеж поступил более 1 года назад, на расчетный счет в банке. Для получения возврата вам понадобится заполнить заявление, шаблон которого можно получить при обращении в службу поддержки.

Возврат ошибочного платежа

Если вам необходимо получить возврат ошибочно отправленного платежа, напишите запрос в службу поддержки. Для возврата потребуются:

Скан-копия ИНН (для юридических лиц) или паспорта (для физических лиц).

Платежный документ.

Заявление на возврат. Шаблон заявления предоставят специалисты службы поддержки.

После предоставления всех необходимых документов в течение некоторого времени платеж будет возвращен.